

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Für den Vertragsabschluss zwischen pH-Cosmetics Schweiz GmbH, Luzern und dem Kunde gelten ausschliesslich nachfolgend aufgeführte Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen.

2. Vertragsabschluss und Bestellung

Die von pH-Cosmetics Schweiz GmbH im Onlineshop präsentierten Waren sind unverbindliche Angebote. Nach einer Bestellung erhält der Kunde eine elektronische Bestellbestätigung. Erst mit der Auslieferung der Ware kommt es zum rechtsgültigen Vertragsabschluss.

3. Widerruf

Bestellte Waren können vor der Auslieferung ohne Angabe von Gründen, per E-mail oder telefonisch, widerrufen werden.

4. Lieferung, Abholung

Der Kunde kann die bestellten Waren, nach vorheriger Terminvereinbarung am Auslieferungsort der pH-Cosmetics Schweiz GmbH, abholen. Bei Abholung gegen bar entfällt die Porto- und Versandkostenpauschale.

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden zu bestimmende Lieferadresse (1). Die angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich. Bei Teillieferungen entstehen für den Kunden keine zusätzlichen Portokosten.

pH-Cosmetics Schweiz GmbH behält sich das Recht vor, die Auslieferung über eine Kundenberaterin zu machen.

(1) Unter Berücksichtigung von Art. 5 (Kauf auf Rechnung)

5. Kauf auf Rechnung

Kunden ab 18 Jahre sind berechtigt, den Kaufpreis per Rechnung zu bezahlen. Bei privaten Kunden muss die Hausanschrift gleich der Rechnungsadresse sein. Bestellungen an Postfächer werden aus betriebsrechtlichen Gründen nicht ausgeliefert. Bei Erstbestellungen behält sich die pH-Cosmetics Schweiz GmbH vor, Auskünfte über die Bonität einzuholen, was zu Lieferverzögerungen führen kann.

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind in Schweizer Franken angegeben.

6. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 30.– ohne Porto- und Versandkosten.

7. Versandkosten

Pro Bestellung verrechnet pH-Cosmetics Schweiz GmbH eine Porto- und Versandkostenpauschale von CHF 10.– bis zu einem Warenwert von CHF 150.–. Über CHF 150.– wird die Ware portofrei geliefert.

Die Ware wird per B-Post ausgeliefert. Für den schnelleren A-Post- und Expressversand werden die zusätzlichen Gebühren verrechnet. pH-Cosmetics Schweiz GmbH macht keine Lieferungen ins Ausland.

8. Zahlung, Fälligkeit, Mahnkosten, Verzug

Die Rechnung ist in CHF mit dem beiliegenden Einzahlungsschein innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Steht der Kunde im Zahlungsverzug, werden bis zum Eingang der geschuldeten Zahlung keine weiteren Waren mehr ausgeliefert. Die pH-Cosmetics Schweiz GmbH kann eine Aufwandsentschädigung für Mahnkosten und nachweisbare Verzugsschäden erheben. Der Verzugszins ab Fälligkeitsdatum beträgt 6%.

9. Rücksendung

Die pH-Cosmetics Schweiz GmbH nimmt die ausgelieferte Ware im ungeöffneten, unbeschädigten und in der Originalverpackung innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung gegen Gutschrift wieder zurück. Die Rechnung muss beigelegt werden. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten, Haftung und Gefahr des Kunden.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der pH-Cosmetics Schweiz GmbH.

11. Mängel, Haftung

Mängel können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden. Liegt ein einklagbarer Mangel an der Kaufsache vor, kann der Kunde die Ware zurücksenden und Mängelbeseitigung oder einen gleichwertigen Ersatz der Ware verlangen.

12. Datenschutz

Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt und Dritten nur soweit zur Verfügung gestellt, wenn dies für die Abwicklung des Auftrages notwendig ist.

Die pH-Cosmetics Schweiz GmbH garantiert allen Vertragspartnern, die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) einzuhalten.

13. Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist nach Art. 10 Abs. b ZPO am Sitz der pH-Cosmetics Schweiz GmbH

14. AGB für Wiederverkäufer

Für Wiederverkäufer gelten abweichende Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und werden im Reseller-Bereich zur Verfügung gestellt oder können in Schriftform angefordert werden.

Küssnacht am Rigi, Februar 2024